

## תנאי שימוש באתר Teddy Vets

עודכן: דצמבר 2025

תודה שבחרתם להשתמש באתר [www.teddyvets.co.il](http://www.teddyvets.co.il), ברוכים הבאים.

### כללי

- אתר האינטרנט אליו נכנסת ("האתר") מופעל על-ידי טדי וטס בע"מ ("להלן: "החברה"). תנאי השימוש המפורטים להלן ("תנאי השימוש" או "התקנון") מתייחסים ומיועדים לגברים ונשים כאחד על פי הקשר הדברים, וזאת בין אם נעשה שימוש בלשון זכר, בלשון נקבה או בלשון רבים. למען הסר ספק, השימוש בלשון זכר, נקבה או רבים הנו לצורך הנוחות בלבד.
- המשתמש/ת באתר ("את/ה" או "המשתמש/ת" או "המזמין" או "הלקוח", לפי העניין) מתבקש לקרוא בעיון רב את כל תנאי השימוש, שכן השימוש והגלישה באתר מותנים בקבלה והסכמה מצדו של המשתמש לכל תנאי השימוש וכן [למדיניות הפרטיות](#) של החברה ("מדיניות הפרטיות"), לרבות כפי שישונו ו/או יתעדכנו מעת לעת. ככל שהמשתמש אינו מסכים לתנאי השימוש ו/או למדיניות הפרטיות, כולם או חלקם, הוא אינו רשאי לגלוש באתר ו/או לעשות בו כל שימוש לכל מטרה שהיא. כל משתמש אשר יגלוש או יעשה שימוש באתר ייחשב כמי שהסכים לכל תנאי השימוש ולכל תנאי מדיניות הפרטיות. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש. בכל מקום בתקנון זה בו קיימת הפנייה לתנאי השימוש, יראו את ההפניה כמתייחסת אף למדיניות הפרטיות, וזאת למעט אם הקשר הדברים מחייב אחרת.
- השימוש על ידי משתמש שטרם מלאו לו 18 ייעשה אך ורק לאחר שניתן אישור הוריו/אפוטרופוסיו לכך. כמו כן, המשתמש אחראי לקבל אישור מתאים טרם העלאת מידע/תכנים/תמונות לאתר, ככל שניתן יהיה להעלותם לאתר, אשר נוגעים לכל אדם מלבד למשתמש עצמו ו/או למי שהמשתמש הנו הורה ו/או אפוטרופוס חוקי שלו.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, מעת לעת, את תנאי השימוש, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, וזאת ביחס לאתר, כולו או חלקו, למאפיינים שלו (Features) או ליישומים שלו (Applications). הכל, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה וללא צורך במסירת הודעה כלשהי למשתמשים. המשתמש אחראי לבדוק ולהכיר את כל תנאי השימוש באתר, לרבות כפי שיתעדכנו מעת לעת. החברה תהיה רשאית להמחות ו/או להעביר את זכויותיה ביחס לאתר, ובלבד שהגורם אליו תועברנה/תומחנה הזכויות כאמור יפעל בהתאם להוראות תנאי שימוש אלו (אולם זאת מבלי לגרוע מזכותו של אותו גורם לשנות ו/או לעדכן את הוראות תנאי השימוש, ומרגע שעשה כן יוכפף המשתמש לתנאי השימוש העדכניים, כאמור לעיל).
- החברה אף תהיה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא צורך במתן הודעה מראש, לשנות, מעת לעת, את מבנה האתר, התכנים המוצגים בו, השירותים ו/או המוצרים המוצעים בו, וכל היבט אחר הנוגע אליהם, ובכלל זה למחוק או להסיר כל מידע או תכנים שיוצגו באתר, וכן להפסיק את פעילות האתר על מנת לבצע פעולות תחזוקה. החברה גם רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לחסום ממשמש פלוני את הגישה לאתר. המשתמש מוותר על כל זכות ו/או טענה ביחס לשינויים שאפשר שיבוצעו כאמור ו/או לכל נזק ו/או תקלה שעלולים להיגרם כתוצאה מכך.
- מודגש בזאת, כי על-אף שהחברה נוקטת באמצעים מקובלים לאבטחת התכנים המוצגים באתר, אין באפשרותה של החברה להבטיח כי לא יבוצעו חדירות לאתר, חשיפה של מידע שיוצג באתר, שיבושים או הפרעות לפעילות האתר או כי לא יחולו שגיאות ו/או תקלות מכל סוג שהוא ביחס לאתר ו/או ביחס למידע המופיע בו. החברה אינה מתחייבת לכך שלא תבוצע חדירה בלתי מורשית למחשבי או שרתי החברה ו/או למחשביהם של המשתמשים. ככל שתבוצע חדירה לאתר ו/או ככל שצד שלישי יקבל לרשותו מידע שיוצג באתר, לרבות מידע השייך למשתמשים או נוגע אליהם, וייעשה בו שימוש כלשהו, לא תישא החברה בכל חבות ו/או אחריות בקשר עם כך, והמשתמש מוותר מראש על כל טענה בקשר עם כך. כמו כן, על אף שהחברה נוקטת בכל המאמצים על-מנת שהאתר יפעל באופן תקין ורציף, החברה אינה מתחייבת לכך שהאתר יפעל ו/או שהשירותים יסופקו באופן רציף או ללא תקלות או ללא הפסקות, שפעילות האתר לא תופסק או תופרע, כי לא תהיינה טעויות בתכנים המופיעים באתר וכי לא ייגרמו נזקים או תקלות למשתמשים או לתוכנות, חומרות, קווי התקשורת שימשו אותם וכיוצא באלו. החברה לא תישא בכל חבות ו/או אחריות בקשר עם כל תקלה, הפרעה, הפסקה או נזק כאמור, והמשתמש מוותר מראש על כל טענה בקשר עם כך.
- בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין התקנון לבין כל פרסום אחר, יגברו הוראות תקנון זה.
- כותרות פרקי המשנה בתקנון נועדו לנוחיות הקריאה בלבד ואין לייחס להן משמעות פרשנית.

## התחייבויות המשתמש

9. אין לעשות שימוש באתר או בתכנים המוצגים בו למטרות לא חוקיות ו/או באופן העומד בניגוד לתנאי השימוש. בתוך כך, חל איסור לבצע כל שימוש אשר עלול לגרום לפגיעה באתר ו/או בתכנים המוצגים בו ו/או לפעול באופן שיפריע או ישבש את השימוש של משתמשים אחרים באתר. בנוסף ומבלי לגרוע מן האמור לעיל או בכל מקום אחר בתקנון זה, המשתמש מצהיר ומתחייב כי לא יעשה אחד או יותר מהדברים הבאים:
  - 9.1 הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע או להגביל את השימוש בכל אחד מהמחשבים, השרתים, החומר ו/או התוכנה אשר מצויים בשימוש החברה.
  - 9.2 הפצת דואר זבל לשרתי האתר או הצפתם בכל דואר אחר.
  - 9.3 פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות הקניין הרוחני, בזכויות יוצרים, סימני מסחר ו/או בכל זכות אחרת המצויה באתר זה.
  - 9.4 הצבת האתר, או כל חלק ממנו, בתוך מסגרת של אתר אחר, או כחלק מאתר אחר, ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה.
  - 9.5 שימוש באתר לכל מטרה שהיא בלתי חוקית ו/או פוגענית.

## רכישת מוצרים/שירותים באתר

10. כל רכישה באתר כפופה לכל ההוראות הרלוונטיות של תקנון זה.
11. ביצוע הזמנה באתר אפשרי לכל אדם בעל הכשרות המשפטית לבצע זאת בהתאם לתנאים בסמכות השיפוט החלה עליו ושהוא הבעלים של כתובת דואר אלקטרוני תקפה. ההזמנה אסורה על מי שהנם קטינים ואינם מלווים באפוטרופוס או שמכל סיבה שהיא אינם בעלי הכשרות הנדרשת לביצוע פעולה באתר.
12. ביצוע הזמנה ייעשה באמצעות האתר בלבד, לפי ההנחיות המפורטות באתר.
13. בחנות המקוונת באתר ניתן לבחור מוצר, להתרשם מהמפרט באשר לתוכנו ו/או רכיביו, להוסיף ולגרוע פריטים מסל הקניות בכל עת עד לסיום ההזמנה, השלמתה וקבלת האישור על קליטתה במערכת.
14. התשלום עבור ההזמנה יכלול את מחיר המוצר, כולל מע"מ.
15. המחירים עשויים להשתנות/להתעדכן מעת לעת. למען הסר ספק, ביחס להזמנה שלא אושרה ולא נתקבל אישור ביחס אליה – החברה אינה ולא תהיה מחויבת לשמור על סל הקניות ו/או על מחירים המקורי של המוצרים/שירותים שטרם הושלמה הזמנתם.
16. התשלום באתר יתבצע מראש באמצעות תשלום באמצעי תשלום תקף הניתן לסליקה ע"י אחד מן הגורמים/חברות כרטיסי האשראי הפועלות בישראל כדין, שאיתן עובדת החברה. החברה אינה עובדת עם כל חברות האשראי הפועלות בישראל.
17. עשויים להיות הבדלים במדיניות הזיכויים/ביטולים ביחס למוצרים שונים (אשר כפופה, בכל מקרה, להוראות הדין); פרקי הזמן והמדיניות כאמור יהיו בהתאם להוראות המצוינות ביחס לכל מוצר במסגרת טפסי/מסכי ההזמנה, ויש לקרוא אותם בעיון.
18. החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל מקרה בכל אחריות לכל שימוש בלתי מורשה, שימוש לרעה, שימוש שלא כדין ו/או שימוש במרמה שיעשה ע"י צד שלישי בכרטיס האשראי בו נעשה שימוש לשם ביצוע הזמנה.
19. הגשת פרטים אישיים כוזבים אסורה ועלולה להוות עבירה על הוראות הדין. בעת ביצוע ההזמנה יש להקפיד למלא פרטים מדויקים, מלאים ועדכניים. מסירת פרטים לא מלאים ו/או מדויקים בעת ביצוע ההזמנה עלולה למנוע השלמה של ביצוע ההזמנה.

## ביטול עסקה

20. במקרה של ביטול עסקה וביצוע החזר בגין מוצר/שירות כאמור לעיל ינוכו 5% מסך העסקה או 100 ש"ח (לפי הנמוך) כדמי ביטול.
  21. ביטול עסקה לרכישת מוצר בשל חרטה של הלקוח יתאפשר בתוך ארבעה-עשר (14) ימים ממועד ביצוע הרכישה, בתנאים הבאים:
    - 21.1 הצגת קבלה המעידה על קניית המוצר;
    - 21.2 לא נעשתה גישה למוצר, הוא לא נצרך, הוא נשמר בתנאים סבירים ולא נעשה בו כל שימוש.
- למען הסר ספק, לא תתקבל הודעת ביטול עסקה ולא יינתן החזר כספי בגין מוצר שנפתח, שאינו באריזתו המקורית או שכבר נעשה בו שימוש.

22. בכל מקרה, הזכות לביטול עסקה כפופה לסייגים נוספים שבדין, לרבות כאמור בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.

## אחריות

23. המידע המופיע באתר הינו מידע כללי אינפורמטיבי בלבד, ואינו מהווה או המלצה לנקוט פעולה מסוימת ו/או להימנע מנקיטת פעולה מסוימת. כמו כן, אין לראות במידע המופיע באתר משום ייעוץ כלכלי, שיווקי, עסקי או אחר, והוא אינו מחליף ייעוץ אישי המתבסס על היכרות עם הנתונים האישיים של הלקוח, ומותאם לצרכיו האישיים.
24. התכנים המופיעים באתר עשויים לשאת אופי של המלצות ו/או דעות אישיות בלבד, והמשתמש מצהיר ומסכים לכך שלא תהיה לו כל טענה או תביעה כלפי החברה בקשר לכך. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר עם כל נזק נטען, ישיר או עקיף בקשר למידע המופיע באתר, דיוקו, מהימנותו, שלמותו, עדכניותו או תדירות פרסומו.
25. כל פעולה שינקוט משתמש על סמך המידע המופיע באתר הינה על דעת עצמו בלבד ועל אחריותו הבלעדית, והמשתמש מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה נגד החברה (לרבות כל מי מטעמה) בגין כל עניין הקשור לטענתו להסתמכותו על מידע המופיע באתר.
26. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד.
27. התכנים המוצגים באתר והשירותים והמוצרים המוצעים באתר ניתנים לשימוש במצבם "כמות שהוא" (as-is). החברה אינה מתחייבת לכך שהתכנים שיוצגו באתר (לרבות תכנים המועלים על ידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או הקשור בה) ו/או כי השירותים ו/או המוצרים שירכוש המשתמש באמצעות האתר יהלמו את הצרכים והציפיות של המשתמש. החברה אינה נותנת כל התחייבות או מצג לכך שהתכנים שיוצגו באתר יהיו אמינים, זמינים, מדויקים או כי הם יהיו נקיים מרכיבים מזיקים כגון וירוסים, "סוסים טרויאניים" וכיוצא באלו.
28. החברה אינה נושאת בכל חבות או אחריות ביחס לטיב התכנים שיוצגו באתר, וזאת אף אם מדובר בתכנים שמי המשתמשים ימצא אותם פוגעניים, מגונים, וכיוצא באלו. משתמש אשר מזהה תוכן מסוים כפוגעני מוזמן לדווח על כך לחברה, אשר תהא רשאית לפעול בעניין בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
29. החברה אינה נושאת בכל חבות או אחריות ביחס לטעויות, שינויים או שגיאות הנוגעים לתכנים המוצגים באתר. השימוש באתר על-ידי המשתמש מהווה הסכמה מצדו לכך שלא תעמוד למשתמש כל זכות ו/או טענה כלפי החברה בכל הנוגע לתכנים המוצגים באתר ובכל הנוגע לכל שינוי או התאמה שיבוצעו ביחס לתכנים שיוזנו אל האתר. החברה תהיה רשאית להפסיק את פעילות האתר בכל עת, ובלבד שסופקו לכל משתמש התכנים שתמורתם שולמה על-ידו, במלואה ובמועדה.
30. מודגש בזאת, כי על-אף שהחברה נוקטת באמצעים מקובלים לאבטחת התכנים המוצגים באתר, אין באפשרותה של החברה להבטיח כי לא יבוצעו חדירות לאתר, חשיפה של מידע שיוצג באתר, שיבושים או הפרעות לפעילות האתר או כי לא יחולו שגיאות ו/או תקלות מכל סוג שהוא ביחס לאתר ו/או ביחס למידע המופיע בו. החברה אינה מתחייבת לכך שלא תבוצע חדירה בלתי מורשית למחשבי או שרתי החברה ו/או למחשביהם של המשתמשים. ככל שתבוצע חדירה לאתר ו/או ככל שצד שלישי יקבל לרשותו מידע שיוצג באתר, לרבות מידע השייך למשתמשים או נוגע אליהם, וייעשה בו שימוש כלשהו, לא תישא החברה בכל חבות ו/או אחריות בקשר עם כך, והמשתמש מוותר מראש על כל טענה בקשר עם כך. כמו כן, על אף שהחברה נוקטת בכל האמצעים על-מנת שהאתר יפעל באופן תקין ורציף, החברה אינה מתחייבת לכך שהאתר יפעל באופן רציף או ללא תקלות או ללא הפסקות, שפעילות האתר לא תופסק או תופרע, כי לא תהיינה טעויות בתכנים המופיעים באתר וכי לא ייגרמו נזקים או תקלות למשתמשים או לתוכנות, חומרות, קווי התקשורת שימשו אותם וכיוצא באלו. החברה לא תישא בכל חבות ו/או אחריות בקשר עם כל תקלה, הפרעה, הפסקה או נזק כאמור, והמשתמש מוותר מראש על כל טענה בקשר עם כך.
31. ככל שמשתמש מזהה הפרה של תנאי השימוש באתר ו/או כל עניין אשר מהווה להבנתו עבירה על החוק, הוא מתבקש לדווח על כך מיידית לחברה בכתובת [paw2us@teddyvets.com](mailto:paw2us@teddyvets.com) והחברה תפעל בהקדם על מנת לזהות האם אכן מדובר בהפרה/עבירה כאמור, ובמידת הצורך אף תפעל בהתאם (וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה אולם בכפוף להוראות כל דין).
32. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם ומודגש כי החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל נזק, הפסד, הוצאה ו/או חיסרון כס, ישירים או עקיפים, חוזיים, נזיקיים או אחרים אשר ייגרמו (ככל שייגרמו) למשתמש בקשר עם השימוש באתר ו/או עם רכישה של מוצרים ו/או שירותים באמצעות האתר. בכל מקרה, ולמען הבהירות בלבד, החבות הכספית הכוללת בה תישא החברה, לרבות חבות נזיקית, חוזית או אחרת, בקשר עם האתר ו/או הרכישה של מוצרים ו/או שירותים באמצעות האתר, לא תעלה על תשלומי התמורה שישלם המשתמש לחברה בפועל בגין המוצרים ו/או השירותים שהמשתמש רכש מהחברה, ככל שרכש, במהלך שלושת (3) החודשים אשר קדמו למועד בו יתרחש, ככל שהתרחש, האירוע אשר לטענת המשתמש מקים לו זכות כלשהי כלפי החברה ו/או המחיל על החברה חבות כלפיו. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המשתמש לא יהיה רשאי להעלות כלפי החברה כל טענה ו/או לנקוט בכל הליך משפטי כנגד החברה ביחס לקיום התחייבויותיה של החברה כלפי המשתמש, לרבות טענות ו/או תביעות במישור החוזי ו/או אשר מתייחסות לאחריות נזיקית או לרשלנות, לאחר חלוף תקופה בת 12 חודשים קלנדאריים ממועד קיום/הפרת התחייבות הרלוונטית, אשר ביחס אליה הועלתה טענה כאמור.

## שיפוי

33. המשתמש מתחייב לשפות את החברה בגין כל תביעה, דרישה, נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום ו/או הוצאה שיגרמו לה עקב הפרת תנאי שימוש אלו ו/או הפרת הוראות הדין על-ידו בקשר עם החברה ו/או האתר ו/או בשל התגוננות החברה ו/או מי מטעמה בפני תביעה ו/או הגשת תביעה ו/או כל דרישה שתועלה ע"י צד שלישי, לרבות עלויות שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפט, וזאת בקשר עם מעשיו/מחדליו של המשתמש כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המשתמש ישלם את מלוא סכומי הנזק הישירים והעקיפים הנובעים מאחריותו כאמור לעיל, וזאת מיד עם הידרשו לכך בכתב ע"י החברה.

## קישורים לאתרים אחרים ומאתרים אחרים

34. ככל שהאתר מכיל ו/או יכיל בתוכו קישורים (hyperlinks) אל מקורות מידע ותכנים אחרים המצויים על אתרים ברשת האינטרנט, אשר אינם חלק מהאתר ("**האתרים האחרים**"), תחולנה ביחס לאתרים האחרים ההוראות המפורטות להלן.

35. כעיקרון, החברה אינה קשורה בקשרים משפטיים עם האתרים האחרים. החברה אינה שולטת או מפקחת על המידע המתפרסם באתרים האחרים, אף אם קיימת הפניה אליהם באתר. החברה אינה בודקת ואינה מבקרת את התכנים של האתרים האחרים או את אמינות המידע המוצג בהם. אין בהכללת הפנייה לאתרים האחרים משום הסכמה, מפורשת או משתמעת, מאת החברה לתכנים המפורטים באתרים הללו, והחברה אינה מציגה כל מצג ואינה נושאת בכל אחריות לתכנים של אותם אתרים, לחוקיותם, למוסריותם, לאמינותם או לעדכניותם. אין בהכללת הפניות לאתרים האחרים משום המלצה, אישור, עידוד או העדפה מאת החברה לאתרים האחרים ולכל מידע המוצג בהם.

36. החברה שומרת על זכותה לשנות, להוסיף ולהסיר קישורים לאתרים אחרים, מעת לעת, וכן להימנע מהכללת קישורים לאתרים אחרים, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

37. הואיל והמידע המצוי באתרים האחרים הנו באחריותם הבלעדית של בעלי או מפעילי האתרים הללו, החברה לא תישא בכל אחריות לכל אבדן, נזק או הפסד, ישיר או עקיף, אשר עלולים להיגרם כתוצאה מהשימוש באתרים האחרים או במידע המצוי בהם. בכל מקרה, השימוש או הגלישה באתרים האחרים הנם באחריותו הבלעדית של המשתמש.

38. חל איסור מוחלט לעשות שימוש באתר לשם יצירת קישורים לאתרים המכילים תכנים לא חוקיים, תכנים אסורים או תכנים שעלולים לפגוע ברגשות הציבור, בטוהר המידות או בערכי המוסר. בכלל זה, חל איסור להשתמש באתר לשם יצירת קישורים לאתרים פורנוגרפיים, לאתרי הימורים, לאתרים המכילים דברי בלע או הסתה או לכל אתר אחר אשר התכנים המוצגים בו אינם הולמים.

## פרסום ותכנים של צדדים שלישיים; פרסום ותכנים של המשתמשים

39. ככל שהאתר מכיל ו/או יכיל תכנים או מידע אשר שייכים לצדדים שלישיים ו/או למשתמשים (הצדדים השלישיים והמשתמשים ייקראו בפרק זה יחד: "**צדדים שלישיים**") או יאפשר נגישות לתכנים כאלו באמצעות האתר, החברה לא תישא בכל אחריות לתכנים הללו, לרבות לעניין הנכונות שלהם, העדכניות שלהם, השלמות שלהם וההשלכות הנובעות מהשימוש בהם, וזאת בין השאר הואיל ומדובר בתכנים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם שייכות לצדדים שלישיים. למען הסר ספק, האמור לעיל יחול ביחס לכל צד שלישי אשר יחזיק בזכויות הקניין הרוחני ביחס לתכנים הרלוונטיים אשר יועלו לאתר על ידו, ובכלל זאת גם צדדים שלישיים אשר החברה תשכור את שירותיהם לטובת מתן שירותים בקשר עם האתר, ולא יראו בהעלאת תכנים של צדדים שלישיים כאמור לאתר משום קבלת אחריות ישירה או עקיפה של החברה ביחס לאותם גורמים ו/או ביחס לתכנים אשר יפורסמו על ידם.

40. האתר עשוי להכיל מידע מסחרי של צדדים שלישיים ("**המפרסמים**"), כגון פרסומות ומודעות מכירה של מוצרים ושירותים, אשר נמסרים על-ידי אותם צדדים שלישיים. כל פרסום (ישיר או עקיף) באתר ו/או ביצוע פעילות מסחרית תוך עשיית שימוש (ישיר או עקיף) באתר הנם אך ורק בכפוף לביצוע התקשרות מתאימה עם הנהלת האתר וקבלת היתר בכתב ומראש מהנהלת האתר לביצוע הפרסום/הפעילות כאמור. מודגש, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של מבצע/מארגן הפרסום/הפעילות האמורים לכל נזק אשר ייגרם למי ממשתמשי האתר בשל מעשיו ו/או מחדליו של אותו גורם, לרבות כאלו אשר נעשו, במלואם או בחלקם, תוך שימוש באתר כפלטפורמה שיווקית/פרסומית. למען הסר ספק מודגש במיוחד, כי החברה לא תישא בכל אחריות לפעילויות ו/או מעשים אשר בוצעו על-ידי צדדים שלישיים תוך שימוש באתר (דוגמת שימוש בנתונים שחשפו משתמשים באתר; ארגון, באמצעות האתר, של מפגשים ו/או פעילויות שלא במסגרת האתר וכיוצא באלו).

41. ככל שמופיעים פרסומים באתר, החברה אינה בודקת את תוכנם של הפרסומים הללו, מהימנותם, אמינותם או עדכניותם, והחברה אף אינה בודקת את התנאים או התוכן של מבצעים המוצעים על-ידי המפרסמים, כגון מבצעי קידום מכירות, מבצעי סוף עונה, קופונים וכיוצא באלו. אין בהכללת הפרסומים הללו באתר משום המלצה של החברה לרכוש את המוצרים או השירותים נשוא הפרסומים. כל האחריות ביחס לתוכן של הפרסומים הללו וביחס לכל התקשרות בין המשתמש לבין המפרסמים, חלה על המפרסמים בלבד, והחברה אינה נושאת בכל אחריות או מחויבות בנוגע לכך. כל עסקה שתכרת בין המפרסמים לבין המשתמשים תבוצע ישירות בין המפרסמים למשתמשים ללא כל מעורבות של החברה, אשר לא תהיה צד לאותן עסקאות ולא תישא בכל אחריות ביחס אליהן.

42. החברה לא תישא באחריות לפעילות בלתי חוקית אשר תבצע ע"י המשתמשים באתר ו/או פעילות בלתי חוקית אשר תבצע באמצעות מי שמתחזים להיות משתמשים באתר. בכל מקרה, החברה לא תישא באחריות כלשהי לפעולות אשר התבצעו באמצעות גורמים אשר אינם בשליטתה המלאה.

### קניין רוחני

43. כל זכויות היוצרים, זכויות הקניין הרוחני והזכויות אשר דומות במהותן לזכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני (ביחד: "**זכויות הקניין הרוחני**") באתר, במידע, בתכנים הכלולים בו וכיו"ב, לרבות (אך מבלי לגרוע מכלליות האמור) טקסט, איורים, אלמנטים גרפיים, צליל, יישומי תוכנה, גרפים ותמונות, שייכות באופן בלעדי לחברה או לצדדים שלישיים שהקנו לחברה את הזכות לפרסמם באתר, והם מוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים של מדינות מסוימות (ובכללן ישראל) ואמנות בינלאומיות.

44. למעט אם הדבר הותר במפורש ובכתב, חל איסור מוחלט להעתיק, לשכפל, לשנות, להפיץ, לשר, להציג בפומבי, להעביר לציבור, לפרסם, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, להעניק רישיון, למכור, להשכיר או לאחסן את תוכנו של האתר וכל תוכן אחר שהתקבל באמצעותו ו/או שניתן לדלות באמצעותו, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בין על-ידי המשתמש ובין באמצעות או בשיתוף צדדים שלישיים, בכל דרך או אמצעי, בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת רשות מפורשת לכך מאת החברה, מראש ובכתב.

45. המשתמש אינו רשאי לעשות כל שימוש, להעתיק או לנקוט בכל פעולה אחרת ביחס לסימני המסחר המופיעים באתר, לרבות סימני המסחר של החברה או של צדדים שלישיים. חל איסור מוחלט להציג את עמודי האתר, או אילו מהם, בעיצוב גרפי או בממשק השונים מאלו המוצגים באתר, אלא אם החברה אישרה זאת, מראש ובכתב. אין לראות בהצגת או הכללת מידע או תכנים באתר או באתרים אחרים אשר האתר מכיל קישורים אליהם כהקניה למשתמש של זכויות כלשהן באותם מידע או תכנים, לרבות זכויות קניין רוחני, רישיון או מתן כל רשות או זכות אחרת למשתמש. אין להציג תכנים מהאתר באמצעות טכנולוגיית מסגור (framing) או כל טכנולוגיה אחרת אשר באמצעותה מוצגים למשתמש באופן משולב תוכן מהאתר ומאתרים אחרים.

46. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בעת ציטוט או הפניה לתוצרים המופיעים באתר יש לציין במקום ברור כי כל הזכויות שמורות לאתר, ולהוסיף קישור מלא לעמוד הרלוונטי באתר.

### המחאת זכויות

47. החברה רשאית להמחות את זכויותיה ו/או חובותיה על פי תקנון זה, כולן או מקצתן, לכל צד שלישי, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מראש, ובלבד שלא תיפגענה זכויותיו של המשתמש כאמור בתקנון זה.

48. המשתמש אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו אל מול החברה לכל גורם שהוא ללא הסכמתה של החברה בכתב ומראש.

### דין וסמכות שיפוט

49. הדין החל על האתר, השימוש בו, תנאי השימוש וכל עניין בנוגע לאתר וליחסים בין המשתמש והחברה הנו דין מדינת ישראל. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לעניין האתר, השימוש בו וכל עניין בנוגע אליו נתונה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים לכך בתל-אביב-יפו, והצדדים שוללים במפורש את סמכותם המקומית של בתי משפט אחרים ברחבי הארץ.

### שונות

50. תנאי שימוש אלו, יחד עם התנאים המפורטים בחלקים אחרים של האתר, ממצים את מכלול ההוראות שתחולנה לעניין השימוש באתר. שום התנהגות על-ידי החברה לא תיחשב כוויתור על איזו מזכויותיה על-פי תנאי שימוש אלו ו/או כוויתור או הסכמה מצדה לאיזו הפרה או אי-קיום של תנאי מתנאי השימוש, או כשינוי, ביטול או תוספת על תנאי כלשהו אלא אם כן נעשו במפורש ובכתב. ככל שייקבע על-ידי בית-משפט ו/או כל גורם מוסמך אחר כי הוראה מהוראות תנאי שימוש אלו אינה תקפה ו/או נוגדת כל דין, לא יהא בכך כדי לפגוע בתוקפן של יתר הוראות תנאי השימוש. החברה לא תיחשב כמי שהפרה את הוראות תנאי שימוש אלו והיא תתעכב ו/או תימנע מביצוע פעולה כלשהי כתוצאה מנסיבות של כח עליון ו/או נסיבות אחרות שאינן בשליטתה. הודעות שתשלח החברה למשתמש בקשר עם השימוש באתר תישלחנה לכתובות שזיין המשתמש במהלך הרישום לאתר ו/או לכל כתובת אחרת שיעדכן המשתמש באמצעות האתר. החברה תהיה רשאית לשלוח כל הודעה באמצעות דואר רגיל או דואר אלקטרוני, ויראו כל הודעה שתשלח כאמור כאילו התקבלה אצל המשתמש בתוך 72 שעות ממועד משלוח ההודעה אם נשלחה בדואר רגיל, ואם נשלחה בדואר אלקטרוני – ביום בו נשלחה.

### מדיניות הפרטיות של החברה

51. החברה שומרת לעצמה את הזכות לאסוף סוגים שונים של מידע ביחס למשתמשים באתר. מדובר באיסוף סטטיסטי בלבד אשר אינו מאפשר חשיפה או שיוך של מידע אישי ביחס למשתמשים ואשר נועד, בין היתר, ליצירת קשר עם המשתמש, לשיפור השירותים הניתנים למשתמש באמצעות האתר, להתאמת האתר לצרכיו והעדפותיו האישיים של המשתמש ולביצוע ניתוחים סטטיסטיים של החברה.

52. בנוסף לכך, שומרת החברה מידע ונתונים אישיים אשר נמסרים לחברה על-ידי המשתמשים ("פרטים אישיים"). המידע הזה משמש את החברה למטרות המפורטות להלן: (א) לשם שמירת קשר עם המשתמשים, (ב) לשם הספקת המוצרים/שירותים לרוכשי המוצרים/שירותים דרך האתר, (ג) למטרות שיווק וקידום מכירות, (ד) למטרות דיוור ישיר (בכפוף לאמור להלן), (ה) לטובת ביצוע בדיקות פנימיות, לרבות בדיקות של תלונות לקוחות, (ו) לצרכים סטטיסטיים.
53. בכפוף להוראות כל דין, המשתמש מתיר לחברה לשמור נתונים אישיים הנוגעים אליו אשר מצויים בידי החברה ולהכלילם במאגרי מידע (כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981) שברשותה ו/או אשר החברה תיצור בעתיד, וזאת על אף שמובהר לו במפורש כי לא חלה עליו כל חובה למסור את הנתונים לשימוש החברה כאמור, ובלבד שהנתונים האישיים הללו ישמשו את החברה אך ורק למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות, אלא אם כן המשתמש יאשר במפורש שימושים נוספים.
54. על-מנת לקבל חלק מהשירותים המוצעים באתר יש לבצע הרשמה, במסגרתה תידרש מסירה של מידע אישי (דוגמת שם, כתובת ודרכי התקשרות) ("נתוני ההרשמה"). נתוני ההרשמה יישמרו במאגר המידע של האתר. המשתמש אינו מחויב למסור את נתוני ההרשמה, אולם בלעדיהם לא יוכל להשתמש בשירותים האמורים. המשתמש מתחייב למסור פרטים נכונים בלבד. ככל שקיימת אפשרות לבצע רישום לאתר באמצעות שם משתמש וסיסמא, מתחייב המשתמש לשמור בסודיות את שם המשתמש והסיסמא, אשר ישמשו אותו בין השאר לצורך הזדהות ולצורך ביצוע פעולות באתר, על מנת למנוע שימוש לרעה בהם. יש להחליף את הסיסמא בתדירות גבוהה.
55. החברה לא תמסור או תעביר את הפרטים האישיים לצדדים שלישיים, למעט כמפורט להלן: (א) ככל שהחברה תידרש על-ידי כל רשות מוסמכת (לרבות רשות משפטית או ציבורית), בישראל או מחוצה לה, לגלות פרטים אישיים בנוגע למי מהמשתמשים, (ב) ככל שתהיה לחברה סיבה סבירה להאמין כי גילויים של פרטים כאלה או אחרים נדרש בהתאם להוראות כל דין ו/או בהתאם לסטנדרטים משפטיים מקובלים ו/או על מנת למנוע נזק למשתמשים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם, (ג) לשם מימוש זכויותיה של החברה כלפי המשתמש ו/או אכיפת תנאי השימוש, (ד) לרוכש של החברה ו/או לגורם אליו תמזג החברה ו/או אשר ימוזג לתוך החברה, ובלבד שאותו גורם יתחייב לשמור על פרטיות המידע בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות, (ה) לעובדים, יועצים וספקי שירותים של החברה, ככל שהדבר דרוש לשם הספקת המוצרים למשתמשים ו/או ביצוע פעולות אחרות בשם החברה ו/או מטעמה, (ו) לגורמים שיבצעו פעולות שיווק בעבור החברה, ובלבד שאותם גורמים יתחייבו לשמור על פרטיות המידע בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות, (ז) לחברות האשראי ולחברות המספקות אמצעי תשלום וסליקה המאפשרים ביצוע רכישות באמצעות האתר. בנוסף לאמור לעיל, ככל שהמשתמש יעשה באתר שימוש אשר נטען ביחס אליו כי הוא פוגע בצד שלישי ו/או מפר זכויות צד שלישי ו/או את הוראות הדין, אזי תהיה החברה רשאית לגלות את פרטיו האישיים של המשתמש ככל שהדבר יידרש על-ידי רשויות החוק ו/או הגורם אשר לטענתו נפגע מהפעולות שבוצעו על-ידי המשתמש ו/או לבצע כל פעולה אחרת אשר ביצועה יידרש על ידי רשות מוסמכת).
56. ככל שהמשתמש אישר זאת במסגרת ההרשמה לאתר ו/או הזמנת מוצרים באמצעות האתר, המשתמש יצורף לרשימת הדיוור של החברה אשר תשמש את החברה לטובת משלוח חומר שיווקי ו/או מידע על מוצרים ומבצעים ו/או מידע אחר בנוגע לחברה. משתמש אשר אישר את צירופו לרשימת הדיוור של החברה מאשר לחברה לעשות שימוש בפרטי ההתקשרות עמו לצורכי דיוור ישיר, ובכלל זה על מנת לשלוח לו, באמצעות דואר אלקטרוני (e-mail), מסרונים לטלפון הנייד (sms ו/או הודעות WhatsApp ו/או באמצעות אפליקציה אחרת) או בכל אופן אחר, מסרים הנוגעים למוצרים ו/או לשירותים נוספים אשר מסופקים על ידי החברה ו/או על ידי צדדים שלישיים הקשורים עמה בקשרים מסחריים או אחרים, ובלבד שבכל מסר שתשלח החברה (ככל שתשלח) למשתמש, תינתן למשתמש אפשרות נוחה להודיע לחברה כי אינו מעוניין להמשיך ולקבל מסרים כאמור. משתמש אשר מבקש להיגרע מרשימת הדיוור של החברה, ישלח לחברה הודעה מתאימה, באמצעות דוא"ל: paw2us@teddyvets.com ו/או באמצעות לינק שיצורף למסרים שישלחו ללקוחות הכלולים ברשימת הדיוור, והחברה תסיר אותו מרשימת הדיוור בתוך 7 (שבעה) ימי עבודה מיום שתקבל החברה הוראה מן המשתמש לעשות כן.
57. החברה נוקטת באמצעי אבטחה מקובלים על-מנת לשמור על פרטיות המשתמשים באתר ועל סודיות המידע האישי של אותם משתמשים. החברה נוקטת באמצעי אבטחה כמקובל בתחום בו פועלת החברה, אולם החברה אינה יכולה להבטיח באופן מוחלט שלא תבוצע חדירה למאגרי המידע שלה (ככל שיהיו כאלה) או שלא תבוצע חשיפה של פרטי המשתמשים. למשתמש לא תעמוד כל זכות ו/או טענה כלפי החברה במקרה של חשיפת פרטיו האישיים על-ידי גורם שיבצע פעולות לא חוקיות של חדירה למערכות הממוחשבות של החברה. כמו כן, למשתמש לא תעמוד כל זכות ו/או טענה כלפי החברה במקרה שבו תבוצע חשיפה של פרטיו האישיים בנסיבות של כח עליון ו/או נסיבות אחרות שאינן בשליטת החברה.
58. המידע המועלה לאתר (או חלקו) עשוי להיחשף מעת לעת לעובדי החברה ו/או לגורמים אשר מספקים לה שירותים, וזאת לטובת תחזוקת האתר, שיפורו, הצעת שירותים שונים למשתמשים בו וכיוצא באלו. החברה נוקטת מאמצים על מנת למנוע שימוש לרעה במידע שמעלים המשתמשים לאתר, אולם אין ביכולתה להבטיח כי הגורמים האמורים לא יעשו שימוש (לרבות שימוש לרעה) במידע הנוגע למשתמשים, והמשתמש מוותר מראש על כל טענה בקשר עם כך כלפי החברה ו/או כלפי מי מטעמה ו/או הקשור בה.
59. משתמש המבקש באתר מבלי להירשם, המידע שייאסף ביחס אליו יהיה בעל אופי סטטיסטי כללי בלבד. משתמש אשר נרשם באתר, לחברה תעמוד הזכות לאסוף בעת גלישתו באתר מידע אודות הרגלי הגלישה שלו, מידע או פרסומות שקרא, העמודים שצפה בהם, ההצעות שעניינו אותו וכל מידע אחר. החברה שומרת את המידע שייאסף במאגריה, ותהיה רשאית

להשתמש בו לצרכיה, בכפוף למדיניות הפרטיות. בתוך כך מוסכם, כי בעת השימוש באתר ייאסר בין השאר מידע אודות הדפים בהם צפה המשתמש, השירותים שהוצגו בפניו, המודעות שבהן צפה, התכנים שעניינו אותו, אינטראקציות עם משתמשים אחרים, נתונים הנוגעים למכשיר אשר באמצעותו בוצעה הגלישה, משך זמן שהייתו באתר והפעולות שביצע בו או באתרים/יישומים אחרים אליהם הגיע באמצעות האתר.

60. חל איסור מוחלט להעתיק, לאסוף או להוריד מהאתר פרטים או מידע ביחס למשתמשים באתר, לעשות כל שימוש במידע כאמור או להעבירו לצדדים שלישיים (בתמורה או שלא בתמורה).

61. האתר עשוי להשתמש ב"עוגיות" (Cookies), כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בו, כדי להתאים את האתר להעדפות האישיה של המשתמש וכדי לסייע בתפעולו. "עוגיות"/Cookies הן קבצי טקסט, שהדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה ושומר על גבי הכונן הקשיח במחשב המשתמש. קבצים אלה מכילים מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקר המשתמש, משך הזמן ששהה באתר, מהיכן הגיע אל האתר, אזורים באתר ומידע שהמשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. המידע ב-Cookies מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות על מנת שרק מחשבי החברה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

62. החברה לא תעביר לצדדים שלישיים נתונים הנוגעים למשתמש ואשר נאספו באמצעות ה-Cookies, למעט כאמור במדיניות הפרטיות, אלא באישורו של המשתמש. אם המשתמש אינו מעוניין לקבל Cookies, הוא יוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלו. לשם כך עליו להיוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. על המשתמש לזכור, עם זאת, שנטרול ה-Cookies עלול לגרום לכך שלא יוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר. בנוסף לכך, יכול המשתמש למחוק את ה-Cookies במחשב בכל רגע. הואיל ו-Cookies מונעות לעתים מהמשתמש את הצורך להזין שמות משתמש וסיסמאות והן יכולות להחזיק גם מידע אחר בדבר העדפותיו, לא מומלץ למחוק אותן בטרם המשתמש משוכנע שרשם תחילה את כל הפרטים הדרושים לשימוש באתר במקום בטוח.

63. החברה מתחייבת להסיר ממאגרי המידע שלה את הפרטים האישיים של כל משתמש, וזאת בתוך 30 יום ממועד קבלת בקשת מחיקה בכתב מאת המשתמש. בקשה למחיקת פרטים אישיים של המשתמש יש לשלוח באמצעות משלוח מכתב לכתובת: המינים 9, הרצליה ו/או באמצעות דוא"ל: paw2us@teddyvets.com מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה מתחייבת לשמור על אבטחת המידע האישי של המשתמשים אשר יישמר במאגרי המידע של החברה, בהתאם להוראות הדין הרלבנטיות.